

# CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE

Les professionnels soignants du CSMRA  
s'engagent collectivement au respect de cette charte.



“ Pour vous patient ...

- Dès votre accueil et tout au long du séjour, nous vous donnons toutes les **informations nécessaires au bon déroulement** de votre séjour.
- Nous vous **expliquons tous les actes et les soins** qui vous sont prodigués.
- Nous sommes **disponible** et à votre **écoute** pour **répondre à vos attentes**.
- Nous veillerons à votre **intégrité** et nous respecterons votre **dignité**.
- Nous vous **accompagnons à participer** à votre prise en charge pour favoriser votre **autonomie**.
- Nous considérons **vos choix et vos habitudes de vie**.
- Nous respectons votre **tranquillité** et votre **repos**.
- Dans la mesure du possible, nous **satisferons ce qui est important pour vous** en personnalisant votre prise en charge.

... avec bienveillance